

# So gelingt Verständigung

## 1. Erkenntnis

Komplizierte, unstrukturierte, zu lange oder abstrakte Redebeiträge erschweren das Verständnis



## 2. Maßnahme

- ✓ Selbstklärung: Was will ich aussagen?
- ✓ Struktur ist wichtig (roter Faden)
- ✓ Einfachheit (verständliche, adressatengerechte Sprache)
- ✓ Bildhafte Sprache
- ✓ Konkretes und klares sprechen

## 3. Gesprächstechniken, um Missverständnisse zu vermeiden:

- Aktives Zuhören anwenden
- Fragen stellen
- Ich-Botschaften formulieren

