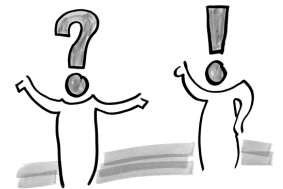


So gelingt Verständigung

1. Erkenntnis

Komplizierte, unstrukturierte, zu lange oder abstrakte Redebeiträge erschweren das Verständnis



2. Maßnahme

- ✓ Selbstklärung: Was will ich aussagen?
- ✓ Struktur ist wichtig (roter Faden)
- ✓ Einfachheit (verständliche, adressatengerechte Sprache)
- ✓ Bildhafte Sprache
- ✓ Konkretes und klares sprechen

3. Gesprächstechniken, um Missverständnisse zu vermeiden:

- ➔ Aktives Zuhören anwenden
- ➔ Fragen stellen
- ➔ Ich-Botschaften formulieren

