

# Aktives Zuhören findet auf 3 Ebenen statt

## Ich bin ganz **OHR**

- ✓ Wertschätzendes Interesse zeigen
- ✓ Körpersprachliche Signale  
„Erzählen Sie mal ...“



## Kernaussagen auf den **PUNKT** bringen



- ✓ Inhalte zusammenfassen  
„Wenn ich Sie richtig verstehe,...“

## Dem anderen aus dem **HERZEN** sprechen

- ✓ Gefühle verbalisieren  
„Das hört sich so an, als ob ...“

